

# **REGULAMIN**

## **sprzedaży, rezerwacji i zwrotów biletów na imprezy organizowane przez Miejski Ośrodek Kultury w Legionowie**

Regulamin określa zasady sprzedaży, rezerwacji i zwrotów biletów na imprezy organizowane przez Miejski Ośrodek Kultury w Legionowie. ul. C. K. Norwida 10

### **SPRZEDAŻ**

1. Bilety sprzedawane są w kasie MOK Legionowo w dniach i godzinach otwarcia kasy.
2. Formą płatności za bilety w kasie MOK Legionowo jest:
  - a. gotówka
  - b. przedpłata w formie przelewu bankowego. Przelewu bankowego należy dokonywać w terminie 2 dni od rezerwacji. W tytule przelewu należy podać imię, nazwisko, rząd, miejsca oraz nazwę imprezy.
3. Dowodem sprzedaży gotówkowej jest bilet z paragonem fiskalnym natomiast sprzedaży przelewowej bilet.
4. Bilety zapłacone przelewem bankowym są do odbioru w kasie MOK Legionowo lub w szatni przed imprezą.
5. Osoby, które proszą o Fakturę VAT zobowiązane są do poinformowania o tym kasjera w momencie zakupu biletu gotówką.
6. Przy płatności gotówką podstawą wystawienia Faktury VAT jest paragon fiskalny.
7. Osoba dokonująca zakupu biletu przelewem bankowym, jeśli prosi o Fakturę VAT zobowiązana jest do poinformowania o tym księgowość MOK Legionowo w momencie dokonania przelewu.
8. Faktury VAT wystawiane są max. do 7 dni od dnia sprzedaży biletu.

### **REZERWACJE**

1. Rezerwacji biletów można dokonywać osobiście lub telefonicznie.
2. Osoba dokonująca rezerwacji zobowiązana jest do podania imienia, nazwiska,
3. Dokonana rezerwacja zachowuje swoją ważność przez 2 dni niezależnie od sposobu rezerwacji, później traci ważność.
4. W szczególny przypadkach termin rezerwacji może być przedłużony przez pracownika MOK Legionowo.
5. W dniu imprezy biletów nie rezerwuje się.

### **ZWROTY**

1. Podstawą do zwrotu gotówki za bilety jest ważny bilet z paragonem fiskalnym lub bilet z Fakturą VAT wystawioną przez MOK Legionowo.
  2. Zwrotu pieniędzy za wykupiony bilet dokonuje się w takiej samej formie płatności w jakiej był on wykupiony.
  3. W przypadku zwrotu biletu, którego zakup udokumentowany był Fakturą VAT, zwrotu dokonuje się w kasie MOK Legionowo, w godzinach jej otwarcia, na podstawie wystawionej Faktury VAT korygującej.
  4. MOK Legionowo przyjmuje zwroty wykupionych biletów w następujących przypadkach:
    - a. Rezygnacji z udziału klienta w imprezie nie później niż 5 dni przed określoną na bilecie datą imprezy.
- W przypadkach losowych, zwroty biletów, których termin jest krótszy niż 5 dni rozpatrywane będą indywidualnie.

b. Braku możliwości wykonania imprezy z przyczyn niezależnych od MOK Legionowo (np. przerwa w zasilaniu energią elektryczną, choroba artysty, żałoba narodowa itp.).

c. Braku możliwości wykonania imprezy z przyczyn leżących po stronie MOK Legionowo - odwołanie imprezy, zmiana tytułu, daty, godziny.

5. W przypadku gdy bilety na imprezę sprzedaje Firma zewnętrzna poza kasą MOK ponosi ona również odpowiedzialność za zwrot pieniędzy za wykupione bilety.

Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.

Legionowo, dn. 16 kwietnia 2012 r.

ZARZĄDZENIE NR 3/2012  
Dyrektora Miejskiego Ośrodka Kultury w Legionowie  
z dnia 16 kwietnia 2012 r.

§ 1

Wprowadza się Regulamin określający zasady i tryb sprzedaży, rezerwacji i zwrotów biletów na imprezy organizowane przez Miejski Ośrodek Kultury w Legionowie.

§ 2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.